

Bilancio Sociale 2020

C.H.V. COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
Commento ai dati.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	15
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Natura delle attività svolte dai volontari.....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”.....	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	19
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	19
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	20
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	20
Output attività.....	22
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	25
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	25
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	25

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	25
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	26
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	27
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	27
Capacità di diversificare i committenti	28
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	29
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	29
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	29
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	30
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	30
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	30
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	30
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	31
Tipologia di attività.....	31
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	31
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	31
Coinvolgimento della comunità	31
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari ...	31
Indicatori.....	32
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	33
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	33
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	33
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	33
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	33
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	34
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	34
Relazione organo di controllo	Errore. Il segnalibro non è definito.

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

PREMESSA

Il Bilancio Sociale che viene qui presentato è l'esito di un significativo processo di riflessione che la Cooperativa ha svolto nell'ultimo anno dopo l'avvenuta fusione con Cooperativa Tante Tinte sulle proprie finalità, sul senso delle proprie azioni, sulla peculiarità della propria storia e della propria articolazione organizzativa e, infine, sulle prospettive che le trasformazioni in atto nei sistemi locali di welfare, offrono al suo sviluppo.

a seguito della trasformazione avvenuta, i risultati esposti evidenziano un aumento della complessità nella valutazione delle performance generali della cooperativa, con un significativo ampliamento della rete di soggetti che si interfacciano con la nuova realtà.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del BS anno 2020 si è avvalsa della piattaforma messa a disposizione da Confcooperative che ha supportato il team di lavoro che anche gli anni precedenti era coinvolto nella redazione.

Oltre che una riflessione interna alla Cooperativa, il Bilancio Sociale si rivolge:

- ai Servizi del territorio con i quali abbiamo avuto in questi anni momenti proficui di collaborazione
- al Governo Politico del territorio ovvero ATS Valpadana, Comuni del Piano di Zona di Suzzara e Comuni del Piano di Zona di Mantova, che sono i nostri indispensabili riferimenti per il loro ruolo di erogatori dei servizi che la cooperativa gestisce.
- alle Famiglie e agli Utenti che ci accompagnano nella costruzione e nello sviluppo dei servizi, il più possibile rispondenti ai loro bisogni.
- ai propri Dipendenti che costituiscono, da sempre, la più importante e preziosa risorsa della Cooperativa, il suo braccio operativo.
- In quinto luogo il bilancio sociale è rivolto ai Volontari:
- a quelli che si sono avvicinati a noi singolarmente spinti dal desiderio di aiutarci fattivamente;
- a quelli organizzati come l'AUSER di Suzzara impegnata da anni ad assicuraci autisti volontari per il servizio trasporto del Centro Diurno Disabili, ai giovani della Associazione "Altomare" che collaborano per sviluppare i progetti estivi di gestione dei giardini di Suzzara e di Pegognaga ed ad Associazione IDEA preziosa per coprogettare nuovi e sperimentali progetti rivolti ai nostri servizi ed al territorio.
- ai Donatori che hanno sostenuto e continuano a sostenere le nostre attività attraverso donazioni in denaro o beni; riteniamo tutti egualmente importanti, indipendente dall'entità e dall'importanza della liberalità erogata.
- alle Fondazioni Bancarie affinché possano conoscere e verificare la nostra attività ed essere promotrici di quei progetti straordinari che ci hanno consentito di sperimentare nuovi percorsi educativi e relazionali, di sviluppare nuovi Servizi e di dotarci, nel tempo, di nuove e più moderne strutture operative.
- al Tessuto Associativo e Cooperativo del territorio con il quale, negli anni, abbiamo collaborato operativamente, sviluppato ipotesi, perseguito prospettive comuni.
- a tutti i Fornitori di merci o servizi distributivi, che ci assicurano, attraverso la loro collaborazione, la possibilità di gestire le nostre attività.
- al Nostro Territorio, a quei soggetti, istituzionali e non, che non abbiamo modo di incrociare nel nostro percorso ma che forse possono gradire, attraverso questo strumento formale, la possibilità di venire a conoscenza della nostra Cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	C.H.V. COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' ONLUS
Codice fiscale	01452880204
Partita IVA	01452880204
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA DEMOCRITO, 13/6 - SUZZARA (MN)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A113544
Telefono	0376508370
Fax	
Sito Web	WWW.CHVCOOP.ORG
Email	coopchv@email.it
Pec	chv@pecimprese.it
Codici Ateco	88.1

Aree territoriali di operatività

L'ambito territoriale di riferimento e di azione coincide per C.H.V. in primo luogo con il bacino di utenza dei suoi servizi ovvero il Distretto di Suzzara comprendente i comuni di Gonzaga, Motteggiana, Moglia, Pegognaga, San Benedetto Po e la stessa Suzzara; la sua operatività si estende peraltro anche ai comuni di Borgovirgilio e di Mantova per alcuni utenti del CDD e del CSE e ai comuni del Distretto di Viadana per alcuni servizi di tutela minori.

La caratteristica peculiare della Cooperativa è da sempre il forte radicamento sul territorio, sia per quanto riguarda l'organizzazione d'attività che diano opportunità di socializzazione e di inserimento lavorativo (ove possibile) ai nostri utenti, sia per quanto attiene la collaborazione stretta con le altre realtà associative.

Riteniamo questi luoghi, indispensabili spazi di riflessione, programmazione e progettazione all'interno dei quali non solo costruire collettivamente brani di "città solidale", ma anche avviare processi d'apprendimento per noi fondamentali e vitali.

Il nuovo soggetto è pensato come una cooperativa di comunità capace di offrire risposte alle persone con una filiera di opportunità, rafforzando e implementando le collaborazioni con altri soggetti del territorio.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

MISSIONE E VALORI DI RIFERIMENTO

Ai sensi degli art. 3 e 4 dello statuto sociale, la Cooperativa ha per scopo la gestione diretta di servizi scolastici, socio-educativi e ricreativi finalizzati al recupero di persone con disabilità psico-fisica attraverso servizi socio-sanitari, formativi e socio-assistenziali. Essa si propone il fine del perseguimento dell'interesse generale della comunità, della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini attraverso la qualificazione umana, morale, culturale, professionale nonché l'inserimento sociale di persone che si trovino in stato di bisogno o emarginazione con particolare riferimento alle disabilità psico-fisiche conformemente all'art. 1, comma 1, lettera a) della Legge 8 novembre 1991, n. 381 oltre all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate secondo quanto previsto all'art. 1, comma 1, lettera b) della Legge 8

novembre 1991, n. 381. Per il raggiungimento di tali finalità la Cooperativa si avvale delle risorse fisiche, materiali e morali dei Soci e dei terzi che a qualsiasi titolo, professionale o di volontariato partecipino nelle diverse forme alla attività ed alla gestione della Cooperativa stessa con il conferimento di servizi e lavoro.

I valori di riferimento ai quali la C.H.V. si è costantemente ispirata si possono desumere direttamente dal suo statuto:

“La Cooperativa è retta e disciplinata secondo i principi della mutualità e della solidarietà senza fini di speculazione privata.

Essa si propone il fine del perseguimento dell'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso il recupero e la qualificazione umana, morale, culturale, professionale nonché l'inserimento sociale e lavorativo di persone che si trovino in stato di bisogno o di emarginazione.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa che da statuto può gestire una molteplicità di attività per il perseguimento delle proprie finalità, se inizialmente ha circoscritto la propria azione nella gestione di servizi socio-sanitari e socio-educativi a favore di adulti con disabilità, a seguito della fusione le attività si sono ampliate a favore di:

- attività socio educative rivolte a minori con disabilità e con disagio sociale/famigliare
- servizi di tutela minori
- attività di animazione e prevenzione socio-educativa per minori e ragazzi
- progettazione sociale innovativa
- gestione housing sociale: alloggi protetti, alloggi per autonomia, accoglienza temporanea persone con fragilità
- gestione accoglienza turistica (ostello della gioventù)
- organizzazione eventi socio-culturali.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa ha istituito un'area comunicazione e fundraising quale attività a supporto dei servizi prevalenti per permettere maggiori opportunità e aumentarne nel complesso la qualità.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
confcooperative federsolidarietà	2020

Consorzi:

Nome
Sol.Co Mantova

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
CGM FINANCE	2500,00
BANCA ETICA	516,40
IL GIARDINO DEI BIMBI COOP	2000,00

Contesto di riferimento

La cooperativa opera in un contesto territoriale caratterizzato da un'importante rete di servizi sociali e sanitari sviluppati grazie alla sinergia tra enti pubblici e terzo settore.

Di importante rilevanza anche il contesto economico con la presenza di importanti aziende che operano nel mercato nazionale ed internazionale, che incide sui flussi demografici della popolazione.

In campo sociale lo sviluppo di progetti innovativi legati al welfare territoriale hanno visto la cooperativa in prima linea nella progettazione e nell'operatività.

Storia dell'organizzazione

C.H.V. è nata nel 1986 dall'Associazione Territoriale di Coordinamento Territoriale Handicappati e Volontari (oggi Associazione IDEA), che, da anni, è impegnata nella sensibilizzazione e nella organizzazione di volontari a favore di persone disabili del territorio.

Tra i soci fondatori erano presenti familiari di persone disabili e volontari.

Il primo Servizio attivato nel 1987 è stato il Centro Socio Educativo (ora Centro Diurno Disabili "DoDiesis") rivolto a disabili adulti gravi in uscita dalla scuola dell'obbligo.

Nel 1996, all'interno di una politica di diversificazione degli interventi, è sorto il Servizio Formativo all'Autonomia "Percorsincrociati", rivolto ad utenza con disabilità medio-lieve. Nel 2011 questo servizio si è trasformato in Centro Socio Educativo "Zenzero" cambiando la propria denominazione ed in parte il progetto educativo.

Nel 2007 ha preso avvio, con la costruzione di 5 miniappartamenti, un progetto di Vita Indipendente per disabili fisici interessati a sperimentare un percorso d'autonomia sociale e relazionale. Uno di questi alloggi è stato adibito alle emergenze ed a periodi di sollievo per le famiglie dei ragazzi frequentanti i nostri servizi ed un alloggio è stato utilizzato dal Servizio Formativo all'Autonomia "Altraluna" partito a luglio 2013, rivolto a persone con lievi disabilità con lo scopo di favorire il loro inserimento sociale e, dove possibile, anche lavorativo.

Nel corso della sua storia C.H.V. ha attivato numerose iniziative di fundraising che le hanno consentito di dotarsi di propri mezzi di trasporto, realizzare le strutture attualmente sedi del CDD e del progetto per la Vita Indipendente e di edificare la nuova struttura che accoglierà la futura "Comunità Alloggio" per persone disabili prive del sostegno familiare.

Nel 2019 CHV ha realizzato la fusione con Coop. Tante Tinte : il nuovo soggetto, attraverso l'erogazione dei suoi servizi, intende essere un agente di sviluppo territoriale che collabora, dialoga e lavora di concerto con la Pubblica Amministrazione e con gli altri enti territoriali. Non quindi una semplice erogazione di servizi ma un promotore di sviluppo territoriale che contribuisce a creare il benessere di tutta la Comunità, non solo del diretto beneficiario.

Orientandosi verso questa missione il nuovo Soggetto ha ampliato il raggio dei propri beneficiari, innovando i propri servizi, anche quelli più tradizionali attualmente erogati; si sta lavorando per lo sviluppo i nuovi servizi, nati dall'integrazione di quelli originariamente erogati dalle singole Cooperative.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
66	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
12	Soci cooperatori fruitori
2	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentant e di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Volta Ernesto	Sì	maschio	74	24/11/2017		0		No	PRESIDENTE
Righi Manuela	Sì	femmina	49	22/05/2019		0		No	VICE PRESIDENTE
Arioli Giovanni	No	maschio	57	24/11/2017		0		No	COMPONENTE
Bisi Terenzio	No	maschio	75	24/11/2017		0		No	COMPONENTE
Bernini Alberto	No	maschio	75	21/05/2019		0		No	COMPONENTE
Semper Maria Laura	No	femmina	37	21/05/2019		0		No	COMPONENTE
Bianconi Davide	No	maschio	45	22/05/2019		0		No	COMPONENTE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate

3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
4	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 7 consiglieri nominati dalla Assemblea dei soci in data 22/05/2019.

I Consiglieri durano in carica tre esercizi, fino alla data dell'assemblea di approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Vengono eletti dall'assemblea dei soci e, come previsto dallo statuto, non percepiscono alcun compenso.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2020 ci sono stati n. 15 CDA con una partecipazione al 99%

Tipologia organo di controllo: UNICO REVISORE LEGALE DEI CONTI

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ORDINARIA	23/09/2020	1	60,00	13,00
2020	ORDINARIA	12/07/2021	4	60,00	9,00
2019	ORDINARIA	16/12/2019	1	67,00	8,00
2019	STRAORDINARIA CHV	27/06/2019	3	79,00	0,00
2019	ORDINARIA CHV	21/05/2019	6	74,00	0,00
2018	ORDINARIA CHV	14/12/2018	3	79,00	0,00
2018	ORDINARIA CHV	25/07/2018	4	58,00	0,00
2018	ORDINARIA CHV	22/02/2018	2	63,00	0,00

Mappatura dei principali stakeholder

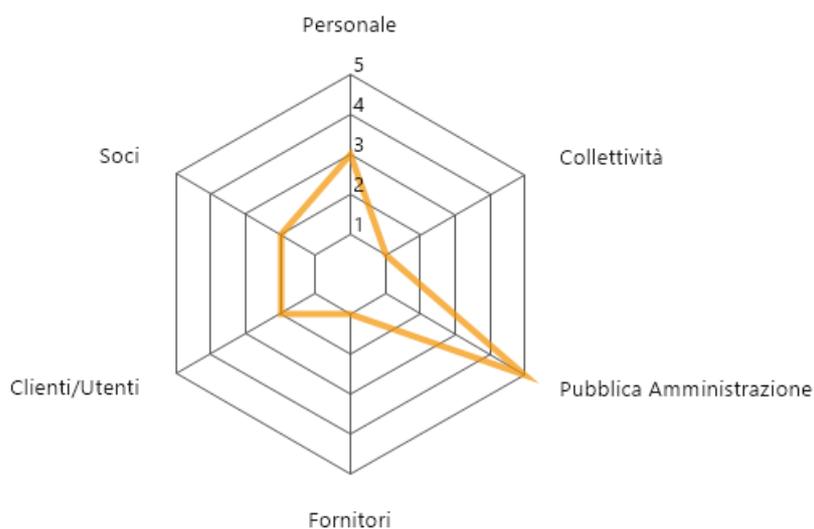
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	RIUNIONI PERIODICHE	3 - Co-progettazione
Soci	ASSEMBLEE ANNUALI	2 - Consultazione
Finanziatori	0	Non presente
Clienti/Utenti	INCONTRI DEDICATI/RIUNIONI TEMATICHE /QUESTIONARI DI CUSTOMER	2 - Consultazione

Fornitori	COMUNICAZIONI ON LINE, ORDINI E ACCORDI PER LE FORNITURE	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	RIUNIONI PERIODICHE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI	5 - Co-gestione
Collettività	INFORMAZIONE E RACCOLTE FONDI	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 60,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
SOLCO MANTOVA	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	SOCIO
AUSER SUZZARA	Organizzazione di volontariato	Convenzione	VOLONTARI
MINERVA	Cooperativa sociale	Protocollo	PARTENARIATO
OLIMPIA ASS.SPORTIVA	Altro	Accordo	PARTENARIATO
ARCI 1° MAGGIO	Associazione di promozione sociale	Accordo	PARTENARIATO

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- o questionari somministrati
- o procedure feedback avviate

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
94	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
15	di cui maschi
79	di cui femmine
37	di cui under 35
18	di cui over 50

N.	Cessazioni
13	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
10	di cui femmine
9	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
19	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
17	di cui femmine
13	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
7	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
6	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	79	15
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	69	15
Operai fissi	9	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	94	91
< 6 anni	46	48

6-10 anni	18	14
11-20 anni	21	22
> 20 anni	9	7

N. dipendenti	Profili
94	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
2	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
65	di cui educatori
4	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
11	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
1	assistente sociale
5	impiegati/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
3	Totale dipendenti
3	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
32	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
21	Laurea Triennale
30	Diploma di scuola superiore
4	Licenza media
7	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
3	Totale persone con svantaggio	3	0
3	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	3	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

N.3 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa,

N.3 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
20	Inclusione scolastica	1	20,00	No	500,00
84	Progettazione	1	84,00	No	1700,00

32	Fundraising	2	16,00	No	930,00
352	Comunicazione aumentativa (ABA)	8	44,00	No	3000,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
36	Rischio Covid	6	6,00	Si	1000,00
15	Sicurezza/Igiene	5	3,00	Si	500,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
79	Totale dipendenti indeterminato	30	49
14	di cui maschi	10	4
65	di cui femmine	20	45

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
15	Totale dipendenti determinato	2	13
1	di cui maschi	0	1
14	di cui femmine	2	12

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
4	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
3	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Il socio volontario è una persona in pensione che opera all'interno del Centro Ca'Maleonte. Si occupa di piccole manutenzioni degli impianti e delle aree verdi senza l'uso di macchine e attrezzature professionali.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI (63 DIP.) E CCNL UNEBA (31 DIP.)**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

36530,00/9762,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non è previsto alcun rimborso.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

L'area progettazione e fundraising permette di aumentare le risorse messe a disposizione dagli enti pubblici a favore di un'implementazione delle risorse economiche ampliando offerta sui servizi e relativo aumento di occupazione.

Il collegamento con una fitta rete di progettazioni ed enti favorisce la generazione di un valore aggiunto economico sia in termini di finanziamenti che di risorse umane e competenze.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

o

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Regolarizzazione dei titoli di studio con università telematica convenzionata e conseguente adeguamento retributivo.

Attenzione alla candidatura di progetti a bandi specifici sul miglioramento del benessere dei lavoratori: conciliazione; smart working e welfare aziendale.

Attivazione in emergenza di percorsi di accompagnamento per acquisire competenze digitali, utili per affrontare la situazione pandemica e il cambio di metodologia di lavoro che ha imposto.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo to (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo to):

il 30% del personale a tempo determinato è stato stabilizzato con un contratto a t. indeterminato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Attenzione nell'attribuzione di mansioni adeguate rispetto all'evoluzione dello svantaggio soprattutto in rapporto all'anno di pandemia cercando di garantire il lavoro

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

La fusione ha permesso una ri-organizzazione dell'offerta con particolare attenzione all'integrazione tra servizi che ha peraltro sviluppato un presidio importante della progettazione

innovativa. Il sistema che si sta costruendo garantisce una continuità nella presa in carico degli utenti favorendo risposte adeguate alle differenti fasi evolutive di vita.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

L'implementazione costante di relazioni e partecipazione attiva di persone coinvolte nei progetti di welfare comunitario ha riscontrato un brusco arresto nel corso del 2020 a causa delle restrizioni pandemiche.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Pur avendo curato la comunicazione attraverso i canali consoni alle regole della pandemia, la privazione di relazioni dirette con le persone ha limitato la rilevazione del dato sulla fiducia.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

0

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

0

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La coop attraverso un processo di riorganizzazione è stata in grado di utilizzare buona parte delle risorse messe a disposizione della PA riconvertendole da un servizio ad un altro più aderente al bisogno contingente (es. dai servizi doposcuola ai servizi estivi)

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La pandemia ha favorito un'attivazione dei processi di co-progettazione a seguito di un necessario ripensamento del sistema di welfare che il fenomeno sanitario ha fatto emergere in modo straordinario. Per questo nell'affrontare i nuovi scenari la cooperativa ha promosso ed è stata coinvolta in molti tavoli locali, provinciali e nazionali di co-progettazioni di nuove forme di risposte ai bisogni della comunità.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Si è avviato un percorso di digitalizzazione di processi di lavoro, progettuali e comunicativi che hanno trovato gli operatori impegnati in un'importante formazione che ha permesso di affrontare con gli strumenti digitali il lavoro che altrimenti sarebbe stato in parte sospeso.

Output attività

Per quanto riguarda i servizi istituzionali della cooperativa sono stati raggiunti i risultati come da carta dei servizi grazie ad un lavoro di riprogettazione degli strumenti operativi. I Risultati di alcuni progetti sperimentali legati all'area del welfare di comunità sono stati ridimensionati ma comunque presidiati e ri-programmati.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: CDD DODIESIS

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: Servizio diurno di assistenza socio-sanitaria e socio-assistenziale a favore di disabili adulti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
22	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CSE ZENZERO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Centro socio educativo rivolto a persone con disabilità non gravi avente lo scopo di realizzare percorsi di formazione e integrazione sociale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
35	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SFA ALTRALUNA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Realizzazione di stage e tirocini formativi a favore di persone di età compresa tra i 16 e 35 anni con disabilità medio lieve.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
14	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: COMUNITA' EDUCATIVA CA'MALEONTE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza temporanea in struttura di minori con disagio sociale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
12	Minori

Nome Del Servizio: Centro Diurno Ca'Maleonte

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza educativa diurna a favore di minori che vivono in situazione di disagio

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
12	Minori

Nome Del Servizio: Progetto autonomia SEPROVI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di case management per soggetti in condizioni di fragilità e disabili nel distretto di Viadana (MN)

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
23	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: DOPO DI NOI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Servizio rivolto ad adulti disabili propedeutico all'autonomia e come sollievo alle famiglie.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
11	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Assistenza scolastica ad personam

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Educativa scolastica a favore di minori disabili nell'ambito territoriale di Suzzara

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
96	Minori

Nome Del Servizio: ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza alla comunicazione e all'autonomia a favore di allievi con svantaggio sensoriale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
4	Minori

Nome Del Servizio: GIOCASCUOLA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Servizi extra-scolastici, ludico-ricreativi nei comuni di Suzzara e Gonzaga

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
38	Minori

Nome Del Servizio: ASSISTENZA SCUOLABUS

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Sorveglianza di minori durante il trasporto scolastico nel Comune di Suzzara

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
400	Minori

Nome Del Servizio: PRE-SCUOLA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Sorveglianza di minori iscritti nelle scuole dell'infanzia e primaria con ingresso anticipato rispetto all'orario di inizio delle lezioni

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
160	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: NELL'ANNO 2020 CAUSA PANDEMIA LE ATTIVITA' APERTE ALLA COMUNITA' SONO STATE SOSPESE.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Housing sociale: persone accolte nei nostri immobili dedicati a neomaggiorienni in uscita dalla comunità educativa, padri separati, caregivers di persone in cura nel territorio; disabili in percorsi di autonomia.

Ali per Volare: bambini e adolescenti con sindrome dello spettro autistico inseriti in progetti sperimentali

Famiglie: attivazione di un gruppo di confronto e sostegno per le famiglie con figli seguiti dai servizi della cooperativa.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La riprogrammazione delle attività ha permesso di mantenere costante la prossimità alle persone, in un contesto di preoccupazione e fragilità che ha pervaso non solo le famiglie e gli utenti stessi, ma nel contempo gli operatori e i loro contesti di vita lavorativa e privata.

La coop. ha mantenuto il suo ruolo di presidio sociale del territorio nel lavoro sinergico con le istituzioni socio-sanitarie e nella disponibilità di essere punto di riferimento per i cittadini del territorio e per le istituzioni pubbliche.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

N.P.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Se da un lato la ri-organizzazione ha permesso di raggiungere obiettivi pianificati sui servizi diretti, dall'altro l'incidenza di questo impegno di rimodulazione ha inciso sull'aumento dei costi di gestione disattendendo in parte i risultati economici previsti che hanno mantenuto comunque un trend positivo grazie alla presenza di opportunità intercettate da una nuova area strutturata relativa alla progettazione e fundraising.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il perdurare della situazione pandemica può mettere a rischio la capacità inclusiva di alcuni servizi e limitare il lavoro di sviluppo di comunità previsto nel piano d'impresa.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.186.436,00 €	2.669.652,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	158.373,00 €	158.224,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	147.695,00 €	183.452,00 €	0,00 €
Contributi privati	185.167,00 €	181.609,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	41.500,00 €	37.300,00 €	0,00 €
Totale riserve	1.930.278,00 €	1.889.179,00 €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	63.219,00 €	42.370,00 €	0,00 €
Totale Patrimonio netto	2.034.996,00 €	1.968.848,00 €	0,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	63.219,00 €	42.370,00 €	0,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	72.535,00 €	81.028,00 €	0,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	22.325,00 €	21.328,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	100,00 €	125,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	450,00 €	350,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	6.404,00 €	6.404,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.677.672,00 €	3.192.937,00 €	0,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.837.410,00 €	2.072.329,00 €	0,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	314.821,00 €	519.209,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	80,00 %	81,00 %	0,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.690.164,00 €	496.272,00 €	2.186.436,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	8.356,00 €	15.263,00 €	23.619,00 €
Contributi e offerte	156.118,00 €	185.167,00 €	341.285,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	7.453,00 €	118.878,00 €	126.331,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	1.862.091,00 €	70,00 %
Incidenza fonti private	815.580,00 €	30,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Campagna 5xmille_ Raccolta fondi legata ai progetti specifici della Fondazione Comunità mantovana.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

5xmille: housing sociale

progetti specifici della Fondazione Comunità mantovana: eventi culturali, ri-organizzazione dei servizi, avvio Bistrot (rimandato al 2021)

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

o

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politica di risparmio energetico e utilizzo di energie alternative sulle strutture più recenti della coop.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli solari

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Fotovoltaico, Microgenerazione, Pellet

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
Educare sotto il cielo	16	5	

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Centri estivi	Educare e apprendere sotto il cielo	Comuni di Moglia, Suzzara, Gonzaga	Bambini e ragazzi 6-14 anni

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	0	0
Gas/metano: emissione Co2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale
- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)
- interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Nella gestione dei servizi esistenti e nella promozione di nuovi progetti lo staff della coop ha lavorato con l'attenzione ai nuovi bisogni della comunità emersi a seguito della pandemia. I servizi rivolti alle persone fragili hanno riorganizzato le proprie attività in funzione del mantenimento di un livello minimo di inclusione e benessere.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

La pandemia ha richiesto l'aggiornamento di tutti i piani di sicurezza, limitando o addirittura impedendo il coinvolgimento della comunità (es. i volontari). Solo nei periodi di allentamento delle misure anti-contagio si è provveduto a ripristinare i contatti con la comunità.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
video Autismday	giornata mondiale di sensibilizzazione sull'autismo	on-line	comunità
eNEET Rural	competenze trasversali e di comunicazione per favorire l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro	Suzzara	associazioni basso mantovano
Gioven-tu_Welfare in azione	presentazione esiti del progetto Gioven-tu finanziato da Fondazione Cariplo	Suzzara	giovani, associazioni, comuni e cittadini

Jazzintomatico:la musica dal vivo è un buon sintomo	concerto di sensibilizzazione all'inclusione	San Benedetto Po	comunità
Tu-ICS	collaborazione con le associazioni del progetto sul volontariato per accompagnamento e supervisione	Distretto di Suzzara	associazioni basso mantovano

Indicatori

non presente

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

o

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

o

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

LE ASSEMBLEE SOCI SONO STATE SVOLTE REGOLARMENTE CON UNA RICCA PARTECIPAZIONE CHE HA PERMESSO DI CONDIVIDERE IL PIANO D'IMPRESA DELLA COOPERATIVA , EVENTUALI DIFFICOLTA' LEGATE ALL'EMERGENZA E LE DECISIONI PRESE DAGLI AMMINISTRATORI.

IL CDA SI E' INCONTRATO REGOLARMENTE.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

GESTIONE/PROGETTAZIONI INNOVATIVE _CAMPAGNE DI RACCOLTA FONDI _REGOLAMENTI NORMATIVI E REGOLAMENTI E PIANI DELLA SICUREZZA PER COVID OLTRE ALL'ANALISI DELL'ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);