

REPORT 2022 QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE CDD SUZZARA

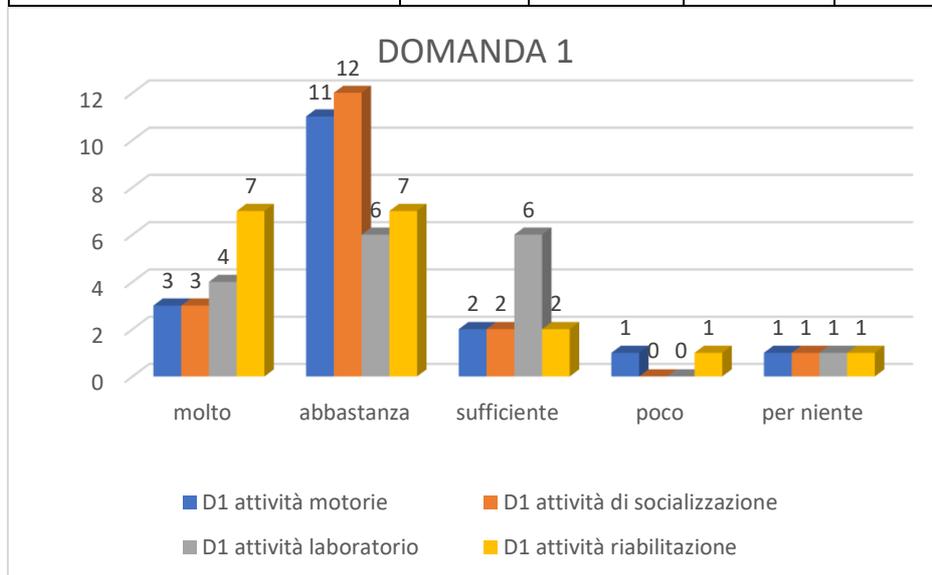
Nel mese di gennaio 2023 sono stati distribuiti i questionari alle famiglie degli utenti del CDD; sono stati raccolti 18 questionari su 22 utenti attualmente inseriti (ad una famiglia non è stato richiesto in quanto ha cominciato a frequentare a dicembre 2022).

È stato riproposto il modello dello scorso in cui si riproponevano alcuni item relativi alla gestione del Covid in quanto ancora si era in fase di emergenza sanitaria.

Non sono stati fatti calcoli percentuali per il fatto che, essendo un campione molto limitato, i dati sarebbero stati scarsamente significativi.

La **prima domanda** indagava la soddisfazione generale per le attività proposte al CDD, in particolare rispetto alle attività motorie, a quelle di socializzazione, al laboratorio ed alla riabilitazione.

D1	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente
D1 attività motorie	3	11	2	1	1
D1 attività di socializzazione	3	12	2	0	1
D1 attività laboratorio	4	6	6	0	1
D1 attività riabilitazione	7	7	2	1	1



La valutazione espressa risulta nel complesso positiva: le risposte si collocano per la maggioranza tra “molto” e “abbastanza”; le valutazioni “sufficiente” o “poco” possono essere imputate al fatto che per alcuni utenti il PEI non prevede attività di riabilitazione o laboratorio.

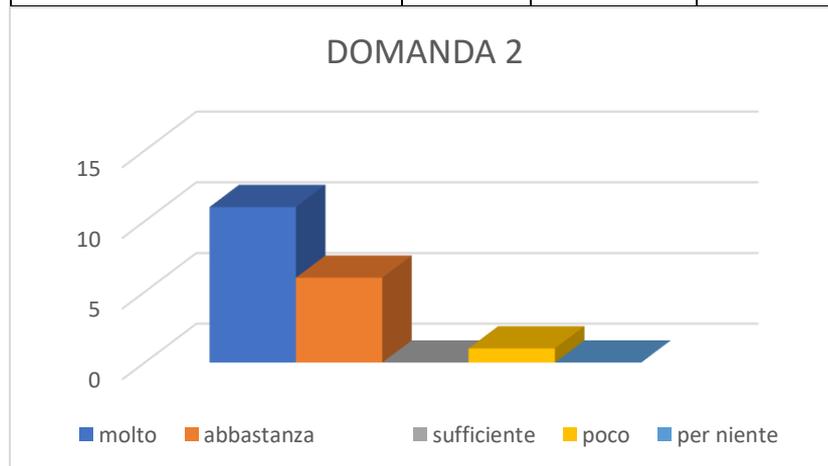
Questo dato viene confermato dalle risposte alla domanda N°6 in cui risulta che la maggior parte delle famiglie non ritiene necessario potenziare o sviluppare nuove attività.

SIMPATRIA

cooperativa sociale di solidarietà onlus

La **domanda N°2** era relativa agli scambi di informazione fra CDD e famiglie: la maggior parte delle risposte si colloca tra “molto” soddisfatta e “abbastanza”; quotidianamente tramite diari o telefonate avviene uno scambio di informazioni.

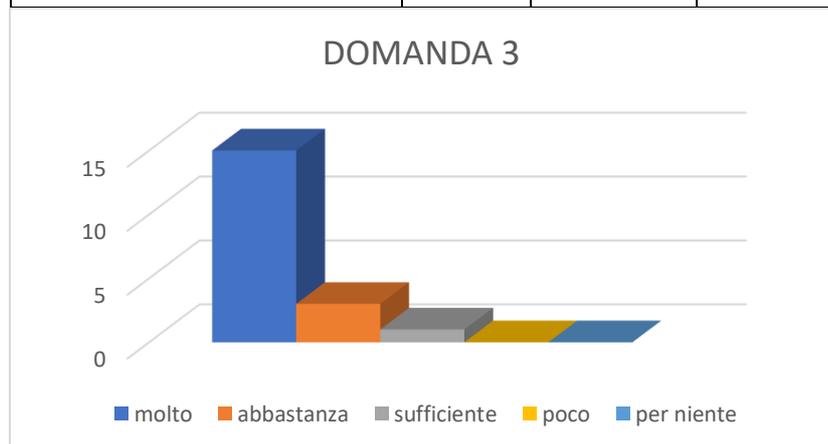
D2	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente
	11	6	0	1	0



La **domanda n°3** analizza il livello di soddisfazione rispetto la cura e l'assistenza.

La maggior parte delle famiglie si ritiene “molto” soddisfatta della qualità della assistenza prestata.

D3	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente
	15	3	1	0	0

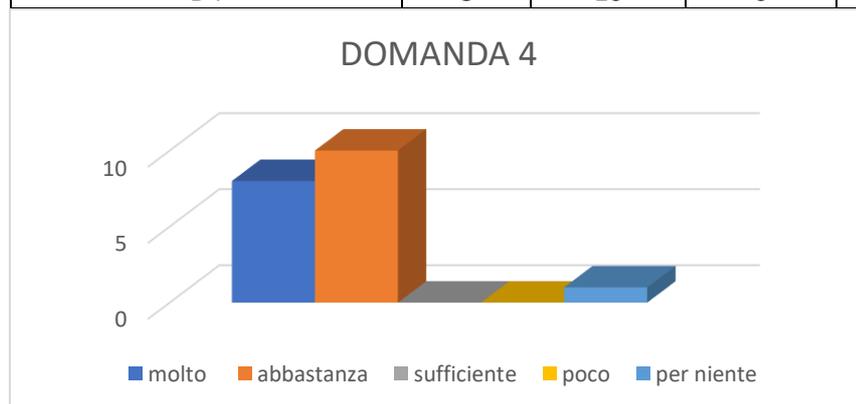


SIMPATRIA

cooperativa sociale di solidarietà onlus

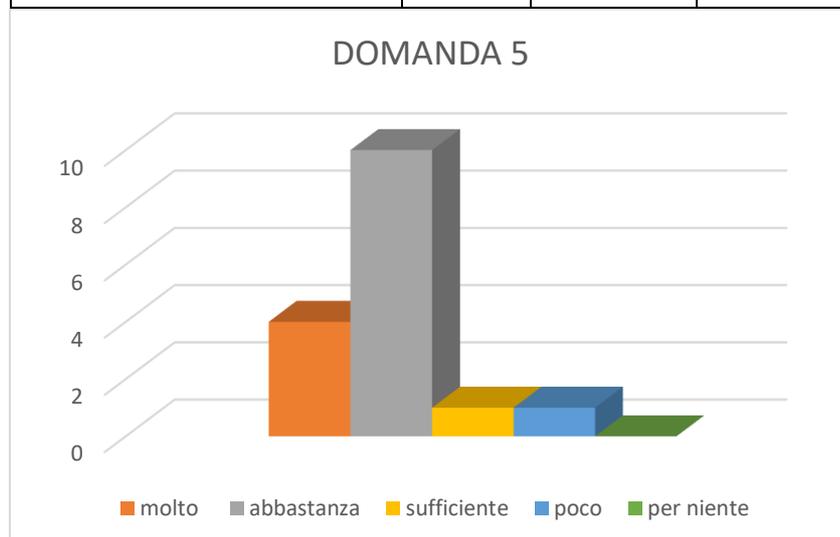
Il **quesito N°4** interrogava riguardo all'adeguatezza del progetto individualizzato predisposto per gli utenti: l'analisi delle risposte rileva un livello alto di soddisfazione collocandosi tra "molto" (8 famiglie) e "abbastanza" (10 famiglie).

	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente
D4	8	10	0	0	1



Anche per quanto riguarda la **domanda N°5** l'esito risulta positivo: la maggior parte si ritiene "molto" o "abbastanza" soddisfatto del coinvolgimento nel progetto individualizzato del proprio familiare.

D5	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente
	4	10	1	1	0

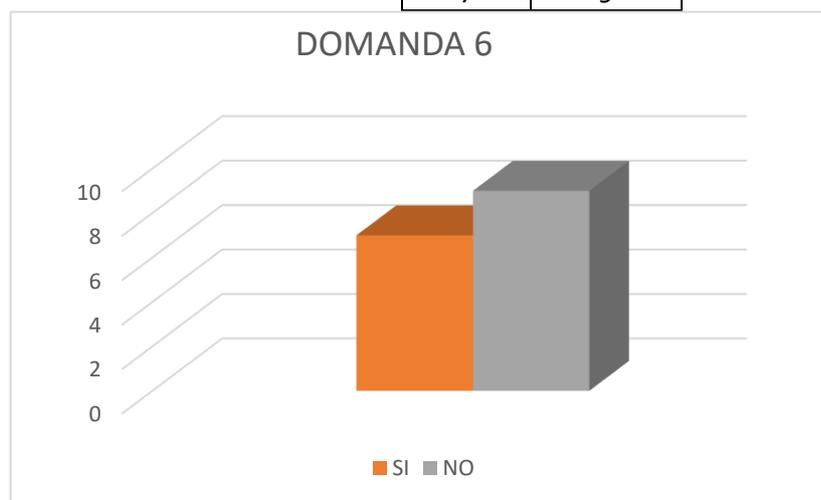


SIMPATRIA

cooperativa sociale di solidarietà onlus

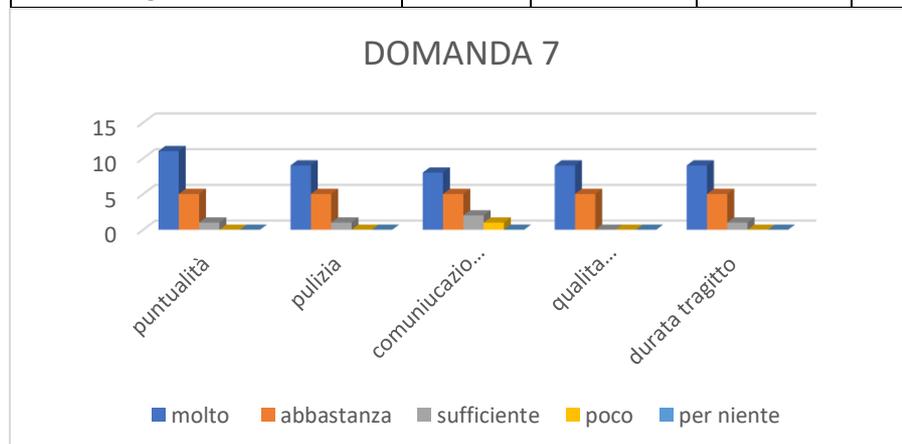
La **domanda N°6** interroga riguardo alla necessità o meno di dover potenziare o sviluppare nuove attività: due famiglie propongono di implementare attività di socializzazione; una famiglia le uscite, una attività motorie, una piscina, una fisioterapia e un'altra musica.

D6	SI	NO	QUALI?		
	7	9		socializz.	2
				uscite	1
				motoria	1
				piscina	1
				fisiot.	1
				musica	1



La **domanda n°7** analizzava il livello di soddisfazione rispetto al servizio di trasporto specificando diversi aspetti: puntualità, pulizia, comunicazione ritardi, qualità dell'assistenza e durata del tragitto. Come si può evincere dalla tabella e dal grafico in tutti questi aspetti il servizio di trasporto è stato valutato dalla maggioranza in modo positivo.

D7	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente
puntualità	11	5	1	0	0
pulizia	9	5	1	0	0
comunicazione ritardi	8	5	2	1	0
qualità assistenza	9	5	0	0	0
durata tragitto	9	5	1	0	0

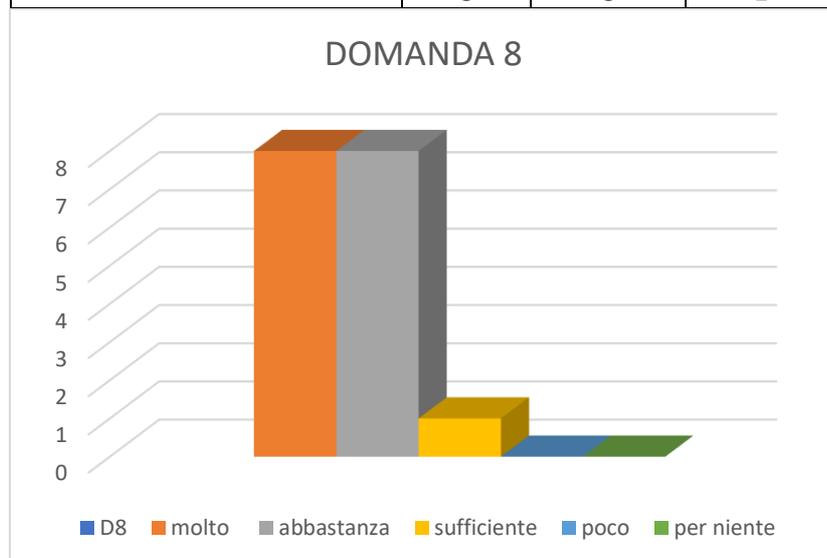


SIMPATRIA

cooperativa sociale di solidarietà onlus

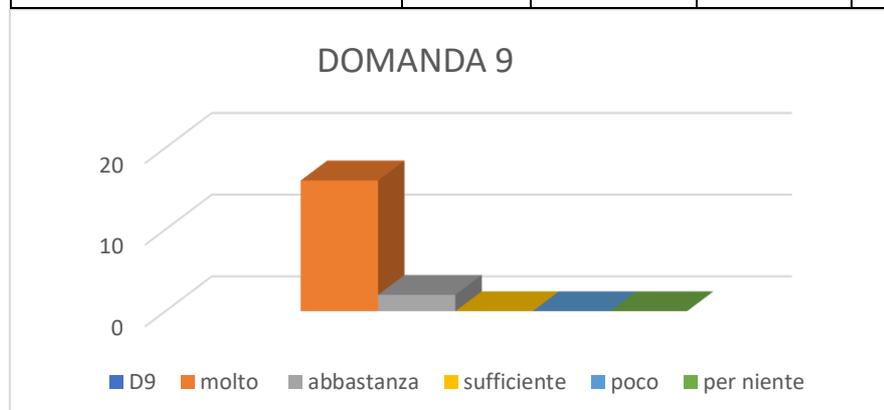
Anche per quanto concerne il servizio mensa, più precisamente rispetto alle informazioni sul menù, le risposte alla **domanda N°8** danno un riscontro di un buon livello di soddisfazione. Ogni giorno, alle famiglie che lo hanno richiesto, vengono comunicati gli alimenti consumati a pranzo/merenda tramite il diario o apposito bigliettino.

D8	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente
	8	8	1	0	0



Domanda N°9: le famiglie, per la maggioranza, si sono espresse “molto” soddisfatte per l’organizzazione del servizio nella gestione dell’emergenza sanitaria Covid-19.

D9	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente
	16	2	0	0	0

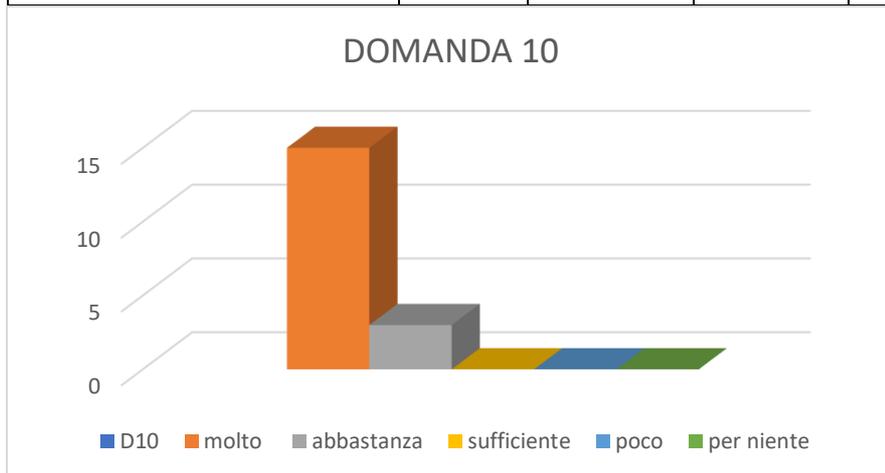


SIMPATRIA

cooperativa sociale di solidarietà onlus

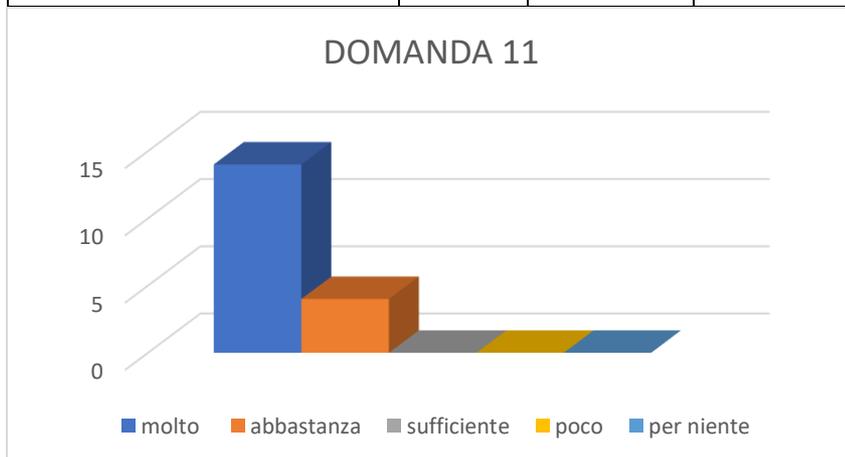
La **domanda N°10** era relativa alla valutazione delle misure di prevenzione-protezione adottate per contrastare il rischio di infezione da Covid-19; su questo aspetto la valutazione risulta positiva.

D10	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente
	15	3	0	0	0



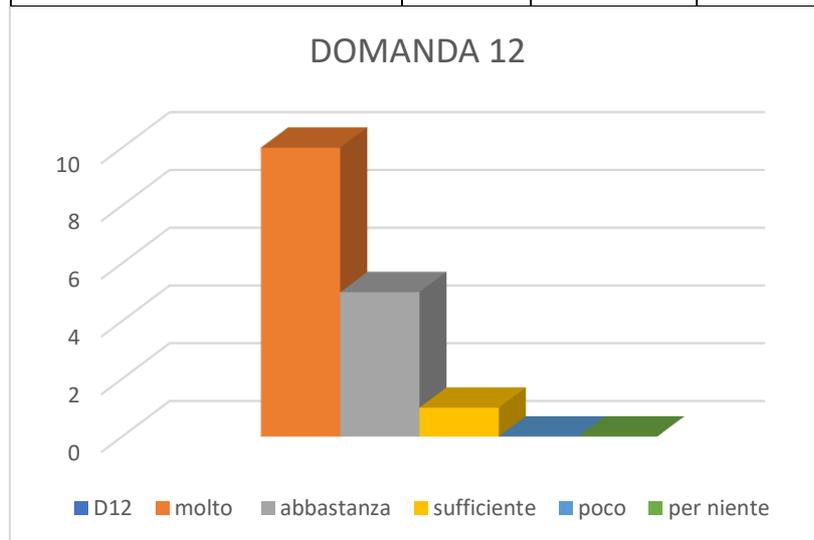
Dalla **risposta N°11** si evince una buona valutazione dell'attività di screening per il Covid.

D11	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente
	14	4	0	0	0



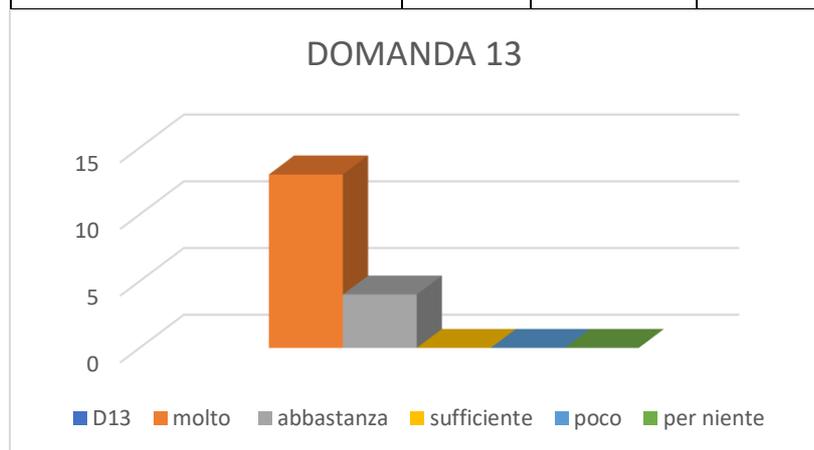
Domanda N°12: viene espressa una buona valutazione dell'organizzazione dei trasporti nel rispetto delle normative dettate dall'emergenza sanitaria.

D12	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente
	10	5	1	0	0



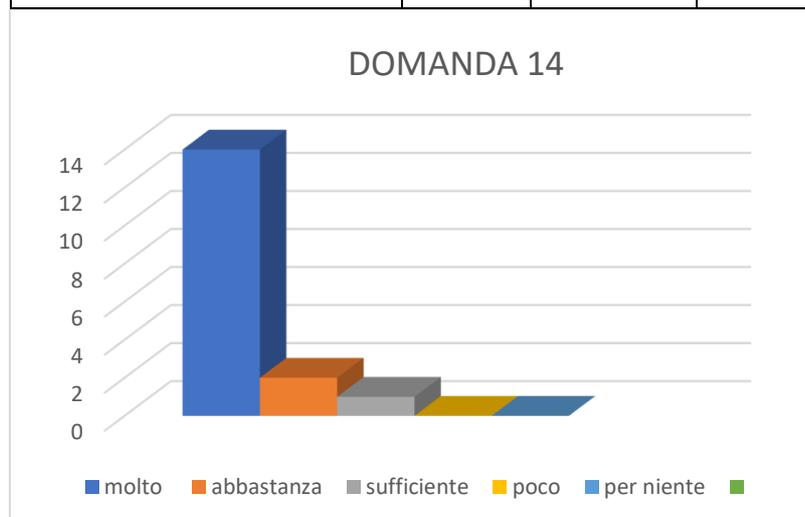
Alla **domanda N°13** emerge una valutazione positiva rispetto alla modificazione della gestione della mensa (con pasti confezionati, nella prima parte dell'anno in monoporzioni) forniti da una ditta esterna.

D13	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente
	13	4	0	0	0



Infine, alla **domanda n 14**, relativa alla collaborazione con il servizio Percorso Delfino dell'ospedale di Mantova, che ha fornito supporto nell'attuazione delle misure di prevenzione per il Covid, le valutazioni sono positive.

D14	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente
	14	2	1	0	0



CONCLUSIONI

Complessivamente il riscontro di soddisfazione delle famiglie risulta positivo, la maggior parte delle risposte infatti si colloca tra “molto” ed “abbastanza”. Viene generalmente valutato in modo positivo il servizio di trasporto, la comunicazione, il coinvolgimento delle famiglie e le misure adottate per la prevenzione/protezione dal rischio di infezione Covid-19. Seppur rimanendo sempre in una valutazione positiva, rispetto alle attività proposte, alcuni utenti segnalano la necessità di implementarne alcune. In effetti erano state riprese, seppure in modo non strutturato, alcune uscite ma, solo dopo la programmazione (ottobre 2022) le attività all'esterno sono rientrate nei progetti dei singoli utenti.

Sulla base dei risultati emersi si ritiene importante offrire alle famiglie un momento di incontro collettivo in modo che possano essere esplicitate le fragilità, anche se espresse da un numero esiguo di utenti; è infatti necessario creare il più possibile un clima di collaborazione e compartecipazione delle famiglie nelle programmazioni del CDD.