

REPORT QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE CDD SUZZARA (relativo all'anno 2023)

Nel mese di aprile 2024 sono stati distribuiti i questionari alle famiglie degli utenti del CDD; sono stati raccolti 21 questionari su 22 utenti attualmente inseriti.

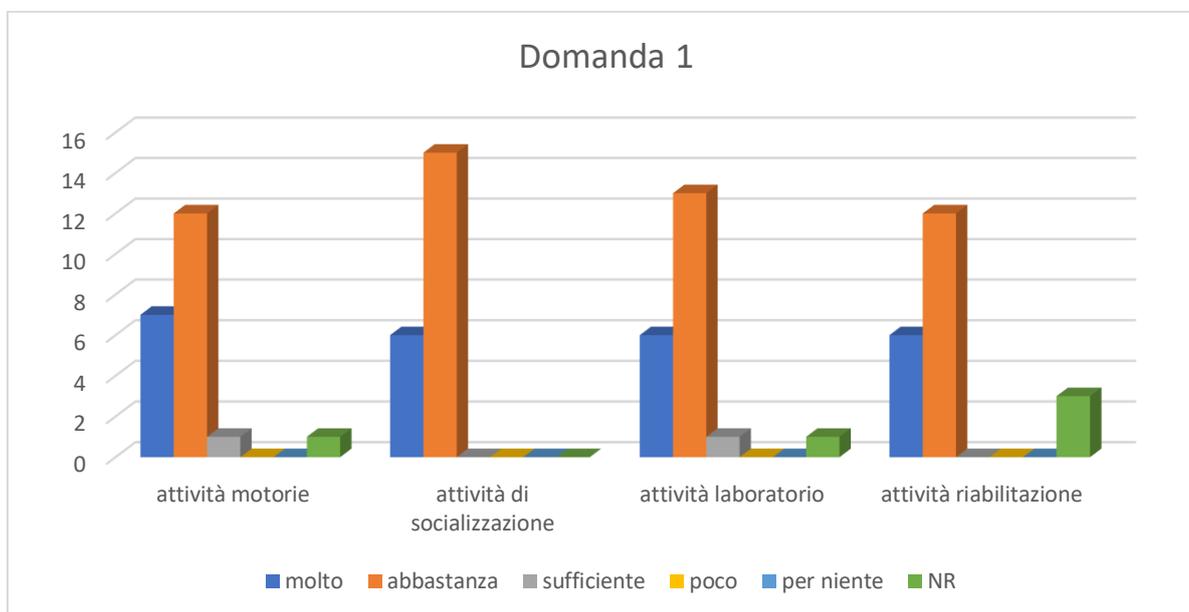
Rispetto allo scorso anno sono state eliminate le domande relative alla gestione dell'emergenza Covid in quanto non sono più stati fatti interventi specifici a tale riguardo, ma solo occasionali controlli nel caso di comparsa di sintomatologia.

Non sono stati fatti calcoli percentuali per il fatto che, essendo un campione molto limitato, i dati sarebbero stati scarsamente significativi.

E' stata inserita la voce "non risponde" (NR) poiché alcune famiglie, pur avendo compilato il questionario, non hanno risposto a tutte le domande.

La **DOMANDA N°1** indaga la soddisfazione generale per le attività proposte dal CDD, in particolare rispetto alle attività motorie, a quelle di socializzazione, al laboratorio ed alla riabilitazione.

D1	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente	NR
attività motorie	7	12	1	0	0	1
attività di socializzazione	6	15	0	0	0	0
attività laboratorio	6	13	1	0	0	1
attività riabilitazione	6	12	0	0	0	3

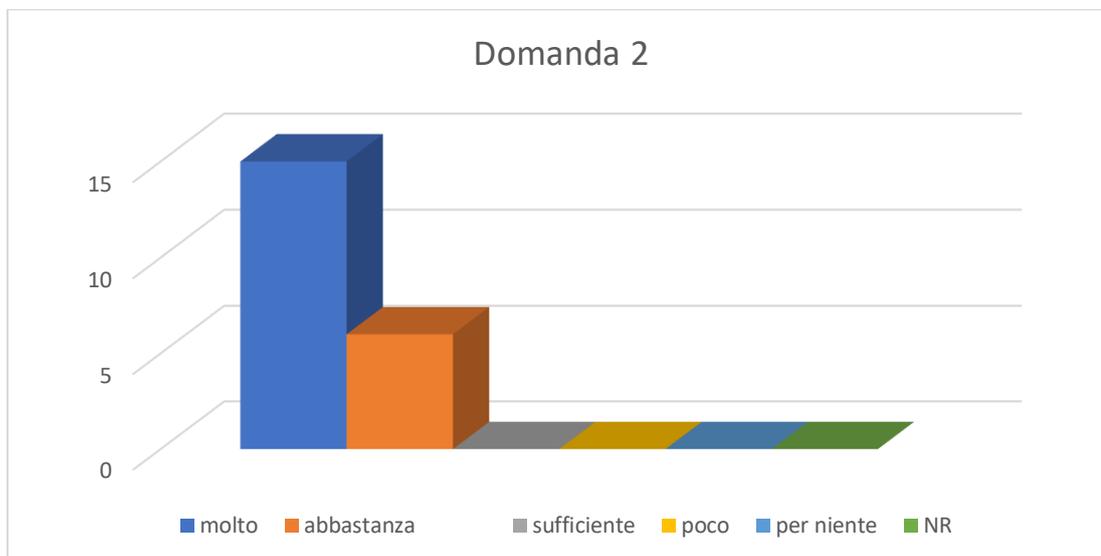


La valutazione espressa risulta nel complesso positiva: le risposte si collocano per la maggioranza tra "molto" e "abbastanza"; le NR potrebbero essere imputate al fatto che per alcuni utenti il PEI non prevede alcune specifiche attività.

Questo dato viene confermato dalle risposte alla domanda N°6 in cui risulta che la maggior parte delle famiglie non ritiene necessario potenziare o sviluppare nuove attività.

La **DOMANDA N°2** è relativa agli scambi di informazione fra CDD e famiglie: tutte le risposte si collocano tra “molto” e “abbastanza” soddisfatta; quotidianamente tramite diari o telefonate avviene uno scambio di informazioni.

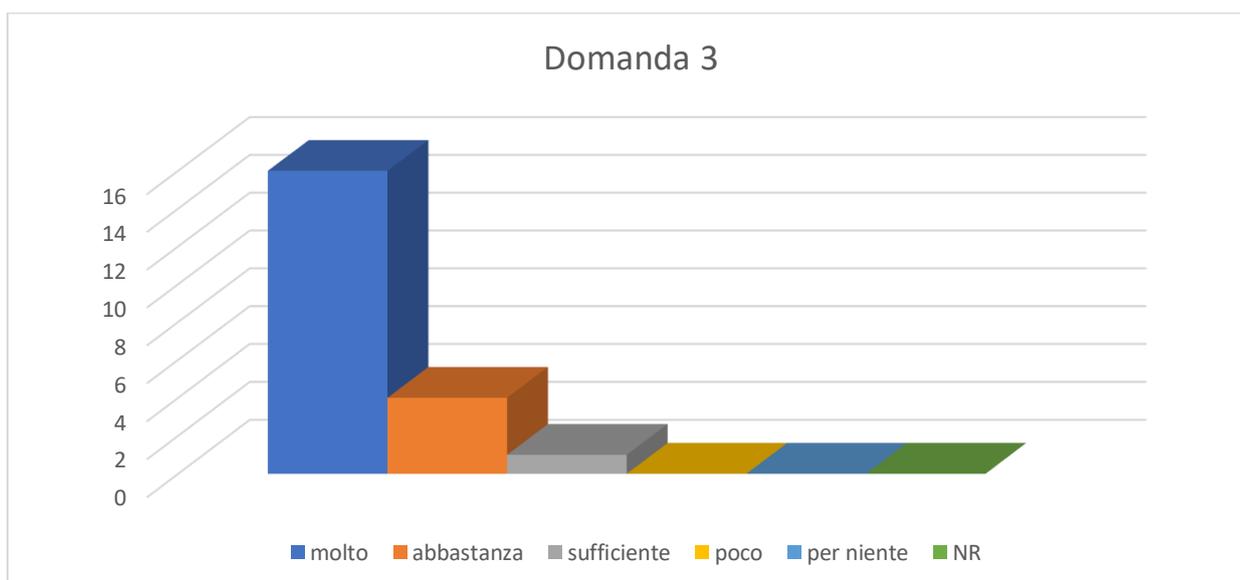
	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente	NR
D2	15	6	0	0	0	0



La **DOMANDA N°3** analizza il livello di soddisfazione rispetto la cura e l’assistenza.

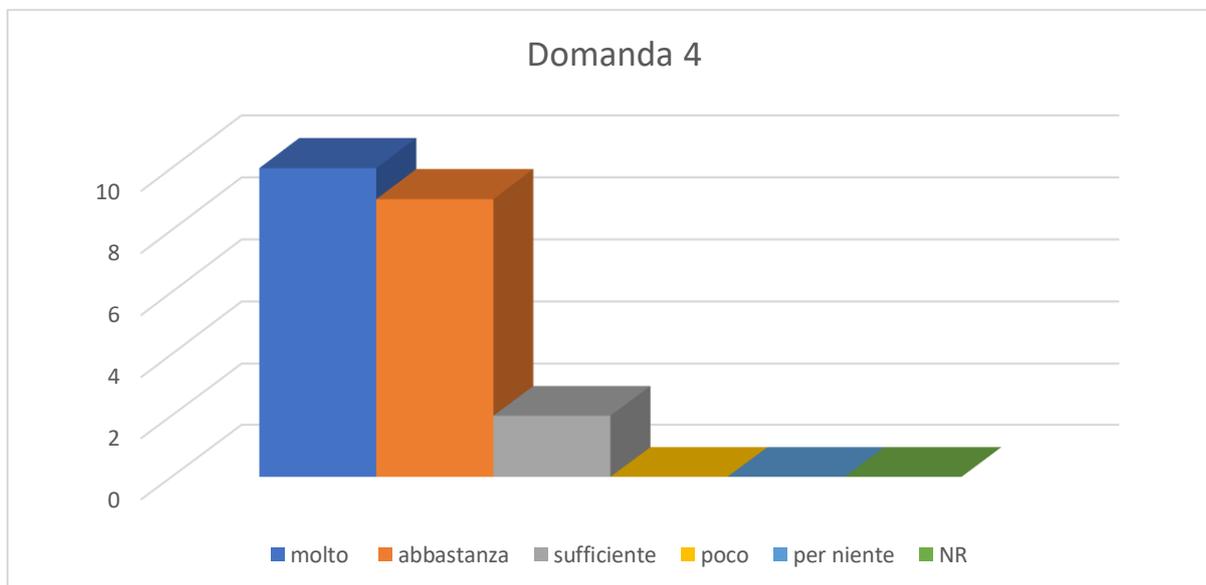
La maggior parte delle famiglie si ritiene “molto” soddisfatta della qualità della assistenza prestata.

	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente	NR
D3	16	4	1	0	0	0



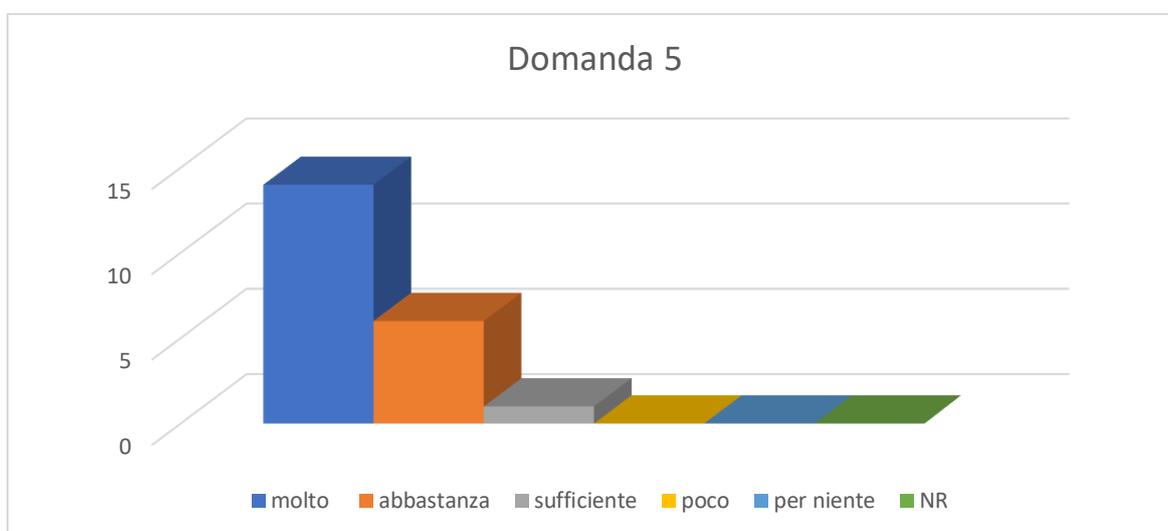
La **DOMANDA N°4** interroga riguardo all'adeguatezza del progetto individualizzato predisposto per gli utenti: l'analisi delle risposte rileva un livello alto di soddisfazione collocandosi tra "molto" (10 famiglie) e "abbastanza" (9 famiglie). Per 2 famiglie l'adeguatezza del PEI è sufficiente mentre da nessuna viene valutata come "poco" o "per niente" positiva.

	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente	NR
D4	10	9	2	0	0	0



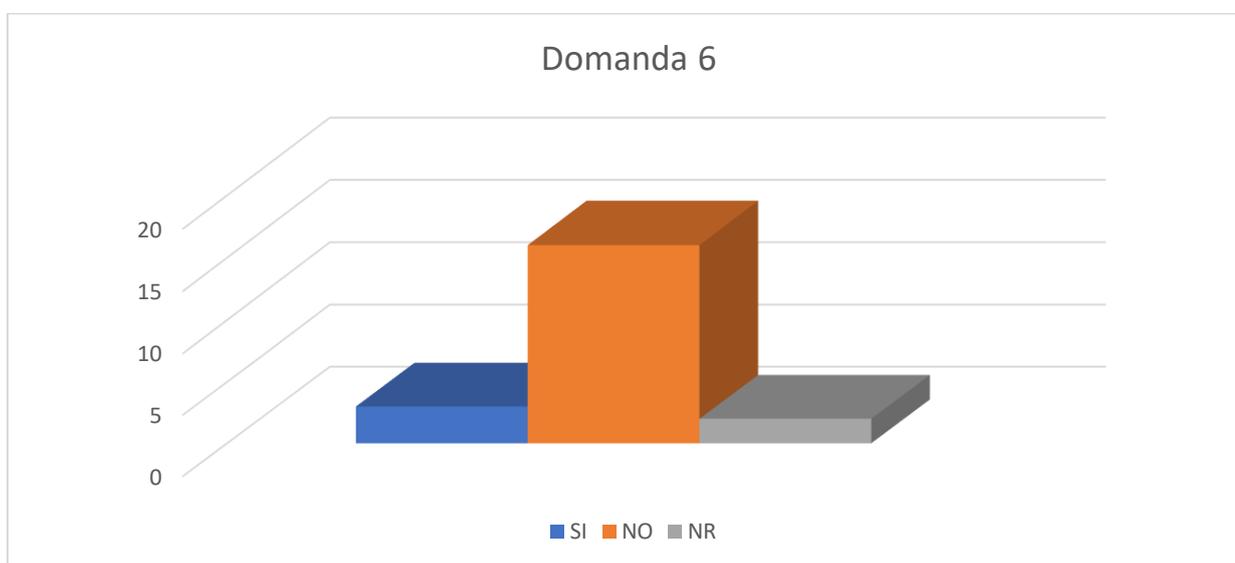
Anche per quanto riguarda la **DOMANDA N°5** l'esito risulta positivo: la maggior parte si ritiene "molto" o "abbastanza" soddisfatto del coinvolgimento nel progetto individualizzato del proprio familiare.

	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente	NR
D5	14	6	1	0	0	0



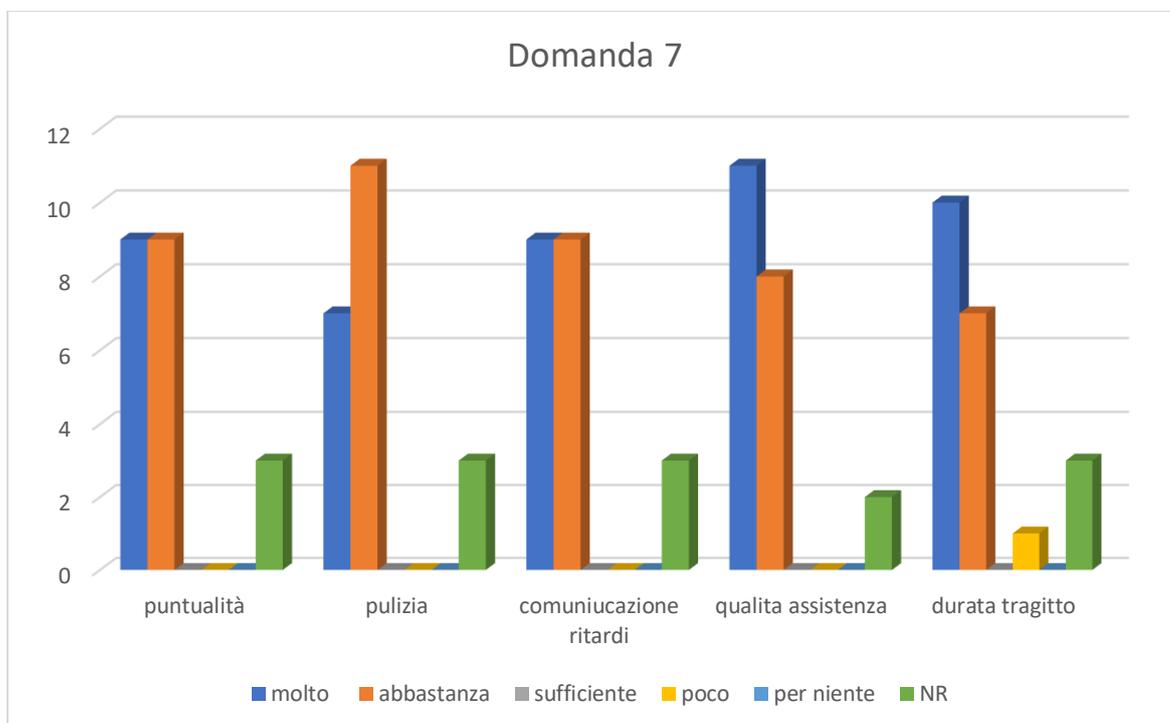
La **DOMANDA N°6** interroga riguardo alla necessità o meno di dover potenziare o sviluppare nuove attività: 16 famiglie rispondono di no e, da quelle che rispondono di sì, vengono elencate più opzioni di possibili attività. Si segnala che anche nell'ultima domanda (n° 9), proposta in modo aperto, viene suggerito da 2 famiglie di implementare attività già esistenti.

D6	SI	NO	NR	QUALI?	
	3	16	2	uscite	1
				teatro	1
				piscina	1
				CAA	1
				fisioterapia	1
				potenz. Attività attuali	1



La **DOMANDA N°7** analizza il livello di soddisfazione rispetto al servizio di trasporto specificando diversi aspetti: puntualità, pulizia, comunicazione ritardi, qualità dell'assistenza e durata del tragitto. Come si può evincere dalla tabella e dal grafico in tutti questi aspetti il servizio di trasporto è stato valutato dalla maggioranza in modo positivo. Le tre risposte NR si riferiscono a utenti che non usufruiscono del servizio trasporto.

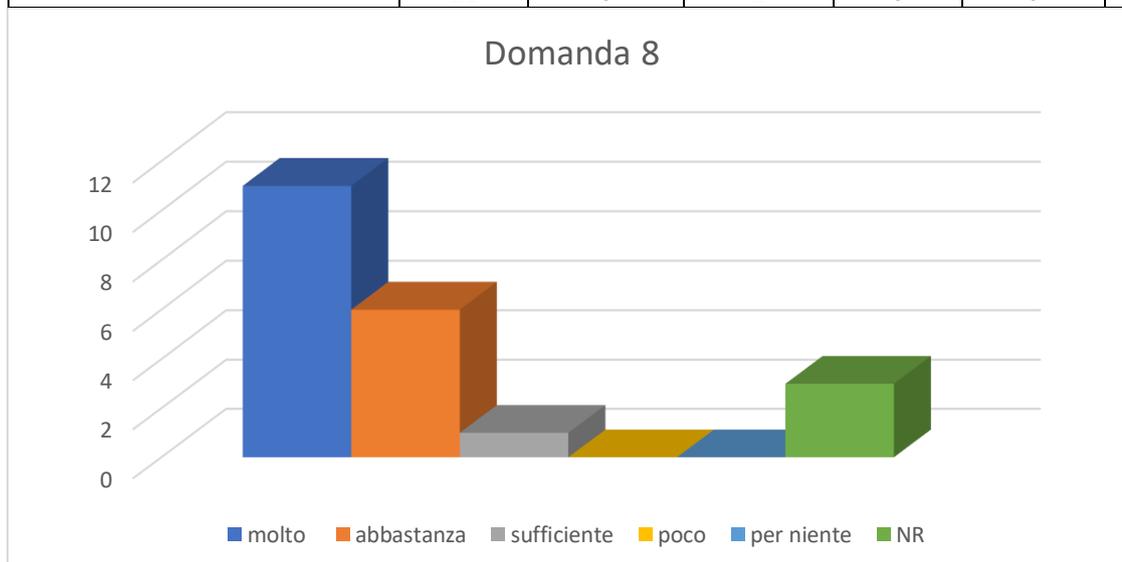
D7	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente	NR
puntualità	9	9	0	0	0	3
pulizia	7	11	0	0	0	3
comuniucazione ritardi	9	9	0	0	0	3
qualita assistenza	12	6	0	0	0	3
durata tragitto	10	7	0	1	0	3



Anche per quanto concerne il servizio mensa, più precisamente rispetto alle informazioni sul menù, le risposte alla **DOMANDA N°8** danno un riscontro di un buon livello di soddisfazione. Ogni giorno, alle famiglie che lo hanno richiesto, vengono comunicati gli alimenti consumati a pranzo/merenda tramite il diario o apposito bigliettino.

Le non risposte vanno attribuite ad un utente che si alimenta tramite PEG e ad uno che non mangia al centro; inoltre i familiari di un altro utente hanno preferito non rispondere scrivendo che si fidano della gestione dei pasti da parte degli operatori e non richiedono quotidianamente informazioni sul menu.

D8	molto	abbastanza	sufficiente	poco	per niente	NR
	11	6	1	0	0	3



DOMANDA N°9: è proposta come domanda “aperta” in cui i familiari possano esprimere suggerimenti, commenti e valutazioni.

Solo 3 famiglie hanno risposto chiedendo di potenziare alcune attività che già i ragazzi fanno, rafforzando quindi quanto già esplicitato nelle risposte alla domanda n° 6.

CONCLUSIONI

Come nello scorso anno le valutazioni di gradimento delle famiglie sono nel complesso molto positive. Quest'anno la ripresa delle attività all'esterno del centro ha sicuramente incontrato il favore di molte famiglie.

Ci sembra interessante fare un confronto fra le risposte alla domanda 1 (relativa alle attività) e quelle alla domanda 3 (relativa all'assistenza): in entrambe, le risposte si collocano soprattutto fra "molto" e "abbastanza" ma la prevalenza delle risposte alla D1 è "abbastanza" mentre nella D3 è "molto". Questo dato potrebbe essere così interpretato: nel tempo le pratiche di cura igienico-assistenziali e sanitarie hanno visto un forte incremento e rappresentano oggi un bisogno rilevante e ineludibile per la maggior parte degli utenti.

Rispetto alla fisioterapia, nel corso del 2023 vi è stata una progressiva riduzione dell'attività che però, già da fine anno, si è risolta grazie all'individuazione di una nuova figura che ha consentito di ristabilire il regolare pacchetto di ore di intervento, rispondendo non solo alle esigenze degli utenti che già ne usufruivano, ma inserendone anche altri.

La netta prevalenza di "abbastanza" rispetto a "molto" in risposta alla domanda 1 ci sollecita ad un eventuale confronto diretto con le famiglie perché possano meglio essere esplicitate eventuali proposte alternative.

La maggior parte delle famiglie considera adeguato il Progetto Educativo Individualizzato (PEI) (domanda 4) e il proprio coinvolgimento nello stesso (domanda 5). Per ogni utente infatti annualmente viene illustrato il PEI in un incontro a questo dedicato; a seconda delle esigenze espresse possono essere organizzati altri incontri ed effettuati scambi telefonici o attraverso il diario, anche quotidianamente.

Le risposte alla domanda 8, relativa alle comunicazioni rispetto alla mensa, possono essere inserite in questa consuetudine di scambi centro/famiglia.

Dalla domanda 7, relativa al trasporto, si può cogliere la necessità di avere una maggiore attenzione rispetto alla pulizia dei pulmini, poiché prevale il giudizio "abbastanza" rispetto a "molto".

La domanda 9 era stata lasciata "aperta" per consentire alle famiglie uno spazio maggiore per esprimere eventuali osservazioni. In realtà solo una minima parte ha utilizzato questa opportunità confermando, di fatto, quanto già espresso alla domanda 6 relativa alla necessità di potenziare qualche attività.

Si ritiene opportuno pianificare un momento di confronto collettivo con il gruppo dei familiari, al fine di uno scambio diretto e per raccogliere eventuali osservazioni e suggerimenti relativi alla gestione complessiva del CDD.

Il Coordinatore,

Gianpaolo Rossi.

Suzzara, giugno 2024